

D.R. n. 404 del 15/07/2024

**L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA  
e il CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS**

**Master di II° livello in  
“MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE”  
(VIII edizione)**

**Partners: Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, Gruppo GIOMI, completare, ICI Istituto  
Clinico Interuniversitario, Consorzio Universitario Universalus, Istituto Universalus  
(A.A. 2024/2025)**

<b>Titolo</b>	MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE
<b>Direttori</b>	Dott.ssa Gabriella Nasi - Prof. Antonio de Belvis
<b>Comitato scientifico</b>	Prof. Antonio de Belvis Prof. Antonio Crucitti Dott. Narciso Mostarda Ing. Paolo D'Aprile Dott.ssa Gabriella Nasi Dott. Nicola Illuzzi Dott. Vincenzo Aloisantoni Dott.ssa Rita Lucchetti Dott. Mario Petrucci Dott. Camillo Riccioni Dott.ssa Annarita Panebianco Dott.ssa Marta Branca
<b>Obiettivi e finalità</b>	Il Master forma sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie pubbliche e private riscontrabili nel settore della sanità, all'interno del quale è sempre maggiore la multidisciplinarietà delle attività svolte dalle diverse componenti aziendali. Sia il personale medico, che quello amministrativo, è chiamato, nelle organizzazioni sanitarie, a gestire processi e a risolvere problemi che necessitano della conoscenza dei principi economico-gestionali ed organizzativi, oltre che di quelli amministrativo-contabili. Le aree di competenze trattate nel corso delineano un profilo professionale in grado di sviluppare competenze e capacità valutative, di individuazione degli obiettivi, di organizzazione di programmi individualizzati, di monitoraggio e gestione delle aziende sanitarie, tali da implementare le skill per intraprendere ruoli dirigenziali in aziende sanitarie e in altre istituzioni di settore e nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il master è una valida offerta per tutti coloro che intendono svolgere funzioni manageriali presso strutture pubbliche e private o esercitare attività di consulenza nei settori cui afferiscono
<b>Articolazione e Metodologia del corso</b>	Il Master avrà una durata di studio di 1500 ore pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). Durata: 12 mesi <i>Modalità FAD asincrona/sincrona</i> Metodologie Didattiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>– lezione: 300 ore</li> <li>– coaching online: 50 ore. Sono ore previste in sincrono con il tutor disciplinare esperto del modulo didattico</li> <li>– project work, prove di verifica: 200 ore</li> <li>– studio individuale: 500 ore</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tirocinio: 250 ore</li> <li>- esercitazioni e prova finale: 200 ore</li> </ul> <p>I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.</p> <p>Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prove finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in "MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE"</p>		
<b>Programma didattico</b>	<b>INSEGNAMENTO</b>		
	<b>Mod.1: Principi di diritto sanitario e responsabilità medica</b> I diritti sociali alla salute e all'assistenza • Il sistema sanitario • L'integrazione socio-sanitaria • Sistemi sanitari (regionali ed europei) a confronto • Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle aziende del settore sanitario pubblico • La responsabilità amministrativo-contabile e disciplinare del personale sanitario • La responsabilità civile del personale sanitario	IUS/10	2
	<b>Mod.2: General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie</b> Principi aziendali applicati all'azienda sanitaria • Il processo di creazione del valore • Principi di organizzazione applicata alle aziende sanitarie • La programmazione finanziaria ed il sistema sanitario regionale • Il sistema di finanziamento	SECS-P/03	2
	<b>Mod.3: Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali</b> Principi di economia sanitaria • Health Technology Assessment (HTA) e Tecniche di Valutazione Economica • Meta-Analisi • Analisi Costo-Benefici e analisi Costo-Efficacia • Cost-Minimization Analysis • Analisi Costo-Utilità	SECS-P/01	2
	<b>Mod.4: Principi contabili delle aziende sanitarie</b> Principi di contabilità economico-patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie • struttura e contenuti degli schemi di bilancio: conto economico stato patrimoniale e rendiconto finanziario • Il piano dei conti • Valutazione delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità	SECS-P/07	3
	<b>Mod.5: Budgeting programmazione e controllo; piano della performance</b> I sistemi di programmazione e controllo nelle organizzazioni sanitarie • Processi di Controllo e contesto organizzativo • Variabili, funzioni e soggetti del processo di programmazione e controllo di gestione • Lo sviluppo del processo di budgeting a livello regionale: fasi, attività e soggetti coinvolti • Finalità e contenuti della contabilità analitica: classificazione dei costi e loro utilizzo	SECS-P/07	3
	<b>Mod.6: Approvvigionamento beni e servizi</b> Appalti pubblici, spending review e nuovo Codice dei contratti pubblici • La pianificazione degli affidamenti dei lavori e dei servizi e dell'acquisto di forniture • Gli obblighi di programmazione e contabilizzazione della spesa • I prezzi di riferimento in ambito sanitario: la standardizzazione dei costi su tutto il territorio nazionale •	IUS/10	3



	L'esecuzione dei contratti ed il collaudo • La rendicontazione dei contratti. L'applicazione delle penali • L'Autorità nazionale anticorruzione e le sue funzioni di regolazione, vigilanza e sanzionatoria		
	<b>Mod.7: Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico</b> La dimensione organizzativa nelle aziende sanitarie: strutture, processi e culture organizzative • Analisi e progettazione della struttura organizzativa • L'organizzazione ospedaliera tra Dipartimenti, reti cliniche, modelli per intensità di cura e operations • La costruzione di un piano socio sanitario per una risposta coerente ai bisogni della comunità • Strumenti per l'integrazione dei processi assistenziali • L'innovazione nei processi amministrativi e tecnico-strumentali a supporto dei servizi sanitari • Le reti organizzative	MED 42	3
	<b>Mod.8: Gestire il conflitto di interessi</b> Il percorso per individuare, valutare e affrontare il conflitto di interessi • La definizione di conflitto di interessi nei codici di condotta e in letteratura • Le tipologie di conflitto di interessi	SECS-P/07	2
	<b>Mod. 9: Prevenzione della corruzione in sanità</b> Il nuovo approccio preventivo della corruzione • Corruzione “emersa” e “sommersa”: il triangolo della frode • Le policy anticorruzione • La gestione del rischio e la pianificazione delle misure anticorruzione • Il piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC). Principi di risk management: • Misure di prevenzione principali	SECS-P/07	2
	<b>Mod.10: Informatizzazione delle strutture sanitarie</b> L'informatizzazione delle strutture e dei servizi sanitarie • Il fascicolo sanitario elettronico • La trasparenza e la prevenzione della corruzione nelle organizzazioni sanitarie • Il codice di comportamento del personale in ambito sanitario	ING-INF/05	2
	<b>Mod.11: Nuove Tecnologie – Dinamiche di HTA</b>	ING-INF/05	2
	<b>Mod.12: Trasparenza amministrativa</b> La trasparenza amministrativa come misura principale di prevenzione della corruzione e di rendicontazione dell'impiego delle risorse pubbliche • Il diritto d'accesso civico “semplice” e generalizzato” • La sezione “Amministrazione trasparente” nei siti istituzionali delle aziende sanitarie pubbliche • Privacy e trasparenza: la necessaria integrazione di due diritti costituzionalmente rilevanti • Il whistleblowing, ovvero la segnalazione qualificata degli illeciti	IUS/10	2
	<b>Mod.13: La gestione strategica delle risorse umane</b> La programmazione strategica • Il clima e la cultura organizzativi; rilevazione e gestione • Le competenze (definizione, rilevazione, promozione) • La valutazione della performance e la valutazione del personale • L'Employer branding e marketing interno • La valutazione degli impatti sociali	M-PSI/06	2
	<b>Mod.14: Responsabilità sociale</b> Il framework GRI • Lo stakeholder engagement e la gestione della reputazione aziendale • Lemappe di materialità • Le dimensioni della performance	SECS-P/08	2



	<b>Mod.15: Rischio clinico e aspetti medico-legali nell'esercizio delle professioni sanitarie</b> Il sistema delineato dalla legge Gelli: il doppio profilo della responsabilità civile: contrattuale ed extracontrattuale; la responsabilità penale; la responsabilità erariale • Possibili strategie di gestione del rischio dal punto di vista assicurativo • La funzione di rischio clinico nelle aziende sanitarie • Il Comitato Valutazione Sinistri di una azienda sanitaria	MED/43	2
	<b>Mod.16: Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze</b> Dimensioni e indicatori del benessere e del malessere organizzativo; • Il benessere organizzativo e la gestione delle patologie organizzative • Lo stress lavoro correlato e le strategie di coping, il burnout, il mobbing, il workaholism, il presenteismo • L'empowerment individuale e organizzativo	M-PSI/06	2
	<b>Mod.17: Clinical Governance e Appropriatelyzza</b> Strumenti della medicina basata sulle evidenze • Valutazione dell'efficacia e della sicurezza degli interventi sanitari: dagli studi clinici agli strumenti informativi al letto del paziente • Linee guida e raccomandazioni cliniche: dalle evidenze scientifiche alla individuazione di standard di qualità • Valutazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano gli esiti, tra cui i volumi di attività • Interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza: Audit & Feedback • Standard di qualità e strumenti	MED 42 DE BELVIS	2
	<b>Mod.18: Programmazione regionale e sistemi di accreditamento</b> Il ruolo delle Regioni nella evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale • Ambiti e strumenti di programmazione regionale • Il DM n. 70/2015: la riorganizzazione della rete ospedaliera e le reti cliniche assistenziali • Il Sistema delle tre A: autorizzazione – accreditamento – accordo contrattuale • Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: l'accreditamento istituzionale • Il Budget: committenza e pianificazione • Il Programma Nazionale Esiti	MED 42	2
	<b>Mod.19: Comunicazione istituzionale e social media management</b> Comunicare la salute. Scenari, tecniche, criticità e soluzioni • Multicanalità, l'evoluzione degli uffici relazioni con il pubblico • Gli strumenti dell'ufficio stampa: cosa fare, quando e perchè • Web 2.0 quando la salute si fa sociale • Trasparenza, come utilizzare i dati per un dialogo positivo con il cittadino	SECS-P/07	2
	TIROCINIO		10
	ESERCITAZIONI e PROVA FINALE		8
	<b>Tot. CFU</b>		<b>60</b>



<b>Docenti</b>	<p>Prof. Antonio de Belvis, Professore di Igiene Generale ed Applicata presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma</p> <p>Prof. Gilberto Turati, Professore Facolta' di Economia, Scienza delle Finanze, Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Prof. Luca Salmasi, Professore, Politica Economica, Dipartimento di Economia e finanza, Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Prof Maria Lucia Specchia, Professoressa, Facoltà di Medicina e Chirurgia "A.Gemelli", Igiene Generale e Applicata, Dipartimento di Scienze della vita e sanità pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Prof. Giuseppe Vetrugno, Professore, Faculty of Medicine and Surgery, Medicina Legale Dipartimento di Sicurezza e Bioetica,Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Prof. Gianfranco Damiani, Professore, Direttore di Scuola di Specializzazione, Dipartimento di Scienze della vita e sanità pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Prof. Federica Morandi, ricercatore,Dipartimento di Scienze dell'economia e della gestione aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore</p> <p>Prof. Antonio Crucitti, Direttore UOC Chirurgia Generale e Mininvasiva Ospedale Cristo Re di Roma, Professore associato UCSC</p> <p>Ing. Paolo D'Aprile, UOC Ufficio Tecnico, Patrimonio e Programmazione, Sviluppo dell'Edilizia Ospedaliera, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma</p> <p>Avv. Alessandro Bracci, Dirigente d'azienda (SIAE ultimo incarico), precedentemente, è stato funzionario della Presidenza del Consiglio e del Ministero dei Beni componente del Comitato per il Credito Agevolato all'Editoria presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.</p> <p>Dott.ssa Paola Longo, Direttore amministrativo, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma</p> <p>Dott.ssa Gabriella Nasi, Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re di Roma, Direttore del Dipartimento di Direzione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari, Consorzio Universitario Universalus</p> <p>Dott. Narciso Mostarda, Direttore Generale, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma, Medico specialista in Neuropsichiatria Infantile;</p> <p>Dott. Nicola Illuzzi, Consigliere OMCeO, Roma</p> <p>Dott. Giuseppe Russo, Professore associato in Economia e Gestione delle Imprese</p> <p>Dott.ssa Rita Lucchetti, Direttore UOC Governo della Rete - ASL Roma 1</p> <p>Dott. Vincenzo Aloisantoni, Coordinatore Commissione Scambi scientifico culturali internazionali OMCeO – Roma</p> <p>Dott. Camillo Riccioni, Direttore Centro di Angiologia e Flebologia Chirurgica Ospedale Cristo Re di Roma</p> <p>Dott.ssa Flavia Adalgisa Distefano, Servizio di Psicologia Perinatale Ospedale Cristo Re di Roma</p> <p>Dott. Gaetano De Ritis, Sistema Gestione Qualità, Ospedale Cristo Re di Roma</p> <p>Dott. Vincenzo Bianco, Consigliere OMCeO, Roma</p> <p>Dott. Giuseppe Baccaro, Direttore Sanitario della Casa di Cura Città di Roma</p> <p>Dott.ssa Marta Branca, Direttore UOC Gestione RU, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN nonché Direttore Dipartimento Area Amministrativa, AGENAS</p> <p>Dott. Antonio Carbone, Direttore Sanitario Ospedale S. Paolo – Civitavecchia, ASL Roma 4</p> <p>Dott. Francesco La Commare, Direttore Sanitario Casa di Cura Karol Wojtyla Hospital – Roma</p> <p>Dott.ssa Annarita Panebianco, Direttore Sanitario ospedale IDI IRCCS - Roma</p> <p>Dott. Mario Petrucci, Direttore UOC Appalti e Contratti - ASL Roma 5</p> <p>Dott. Sergio Parrocchia; Direttore Sanitario Aziendale ASL Latina.</p>
<b>Tirocinio</b>	<p><i>Modalità FAD</i></p> <p>Il Tirocinio potrà essere svolto in modalità virtuale e/o simulata con i docenti del Master (elaborazione di un project work, analisi e problem solving riguardante filmati e case study consegnati dai docenti, supervisione su casi presentati dagli allievi), elaborati da svolgere in supervisione con i docenti del master.</p>
<b>Requisiti di</b>	Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito



<b>ammissione</b>	all'estero riconosciuto idoneo in Medicina e Chirurgia, Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale.
<b>Attività e adempimenti</b>	<p>Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– videolezioni sulla piattaforma didattica</li><li>– tirocinio</li></ul> <p>Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– studio individuale del materiale didattico, prove di verifica e project work</li><li>– attività di tirocinio</li><li>– superamento dell'esame finale che si svolgerà in presenza della commissione.</li></ul>
<b>Modalità di iscrizione</b>	<p>Per iscriversi al Master si dovrà seguire la procedura indicata nel sito ufficiale di Ateneo, <a href="http://www.uniroma5.it">www.uniroma5.it</a>.</p> <p>L'iscrizione dovrà essere perfezionata entro 1 settimana prima dell'avvio del corso salvo eventuali proroghe.</p> <p>I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore.</p> <p>Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi).</p> <p>Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo.</p> <p>Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.</p>
<b>Durata del corso e modalità di erogazione</b>	<p>Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).</p> <p>L'insegnamento viene erogato sia in presenza sia in modalità e-learning sulla piattaforma didattica 24/24 ore e materiale didattico integrativo, secondo la modalità scelta.</p>
<b>Quote di iscrizione</b>	<p>La quota di iscrizione è di: <b>Modalità FAD: € 2.600,00 (duemilaseicento/00)</b></p> <p>I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>– quota immatricolazione: € 520,00 da versare all'Università San Raffaele</li><li>– I rata di € 1000,00, entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li><li>– II e ultima rata di € 980,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li></ul> <p>Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:master@consorziohumanitas.com">master@consorziohumanitas.com</a> e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00</p> <p>Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.</p> <p>Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo <a href="mailto:amministrazione@pec.uniroma5.it">amministrazione@pec.uniroma5.it</a>.</p> <p>In tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso.</p>



	L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di: Modalità FAD: minimo 30 - a tasa piena e minimo 50 - a tasa in convenzione (scontata)
<b>Scadenze</b>	Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è la settimana prima dell'avvio del corso, salvo eventuali proroghe. Inizio Gennaio 2025 - Fine Marzo 2026 Le iscrizioni ai Master saranno aperte fino al 30 Giugno 2025 La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.

Roma, 15/07/2024

IL RETTORE  
(Prof. Vilberto Stocchi)